

Directorio de recursos de RI



Enero de 2024

Para las agencias miembro del Banco Comunitario de Alimentos de RI

Este directorio, elaborado por el Departamento de Impacto Comunitario (Community Impact Department) del Banco Comunitario de Alimentos de Rhode Island (RICFB, Rhode Island Community Food Bank), fue diseñado para la conveniencia de nuestras agencias miembro con el fin de ayudar de manera más efectiva a las personas que buscan asistencia alimentaria a acceder a recursos y a servicios de necesidades básicas en todo el estado. El directorio incluye los requisitos de elegibilidad e información sobre programas estatales y federales. Para obtener información más detallada sobre los programas y los recursos incluidos en este directorio, visite los sitios web o llame a los números de teléfono proporcionados.

Rhode Island Community Food Bank

200 Niantic Ave

Providence, RI 02907

www.rifoodbank.org

401-942-6325

Para obtener información o hacer correcciones, comuníquese con:

Jacob Tonseth,

coordinador de Alcance a la Comunidad (Community Outreach)

jtonseth@rifoodbank.org

401-230-1711

Edición 2024

Índice

Cómo hacer derivaciones de calidad para brindar asistencia con las necesidades básicas	págs. 3-5
Pautas de elegibilidad para la asistencia con las necesidades básicas para inmigrantes	pág. 6
Asistencia alimentaria: SNAP y WIC	pág. 7
Asistencia alimentaria: servicios adicionales	pág. 8
Programas de vivienda y servicios públicos	págs. 9-13
Atención y asistencia médica	págs. 14-17
Servicios adicionales	págs. 18-19
Otras opciones para obtener servicios en Rhode Island	
Resumen de las Oficinas Estatales de RI	pág. 20
A. Programas de Acción Comunitaria (CAP)	pág. 21
B. Centros de Alcance a la Comunidad de la Diócesis de Providence	pág. 22

Cómo hacer derivaciones de calidad para brindar asistencia con las necesidades básicas

Estas sugerencias están pensadas para el personal y los voluntarios que trabajan en sitios de comida o establecimientos de distribución de alimentos y que pueden tener poca experiencia en lo que hace a ayudar a sus beneficiarios a encontrar los apoyos adicionales que puedan necesitar. Para recibir una capacitación más avanzada, comuníquese con el equipo de Alcance a la Comunidad del RICFB.

Considere estos casos:

- Una persona llega y necesita alimentos. Acaba de perder el trabajo, enfrenta un embargo hipotecario y nunca ha recurrido a servicios de necesidades básicas. ¿Qué puede hacer para guiarla?
- Una persona tiene una necesidad específica (pañales para su bebé o ayuda para arreglar una caldera). No sabe a quién acudir. Usted llama al 2-1-1, pero no puede comunicarse con nadie o no conoce ningún recurso en el área de la persona que necesita ayuda. ¿Cuál es el siguiente paso?
- Uno de los beneficiarios “habituales” cuenta la misma historia trágica cada vez que lo ve. Usted le ofrece sugerencias, pero parece haber siempre algún motivo por el cual no funcionan. Usted sabe que hay ayuda disponible, pero se frustra porque no hay avances ni soluciones.

Es posible que se encuentre con alguna o todas estas situaciones (y muchas más) mientras brinda asistencia alimentaria. Esas experiencias se vuelven más desafiantes al tener en cuenta el programa en el que está involucrado. Tal vez esté ubicado en una zona rural o en un pueblo con servicios limitados. Tal vez su programa solo esté abierto una o dos veces al mes, lo que limita las oportunidades de interactuar frecuentemente con los beneficiarios. Es posible que tenga poca experiencia con programas que ofrecen servicios sociales o tenga conocimientos limitados sobre los programas disponibles de asistencia para necesidades básicas. O quizás conoce los programas, pero realmente no comprende los requisitos de elegibilidad; tanto usted como los beneficiarios pueden sentirse frustrados a la hora de entenderlos. Quiere ayudar; después de todo, dedica muchas horas a su trabajo en el programa de asistencia alimentaria. Realmente es una persona solidaria y empática. Pero, a veces, eso no parece ser suficiente.

Aspectos fundamentales para hacer derivaciones exitosas:

1. Aprender los detalles específicos: datos demográficos y otros
2. Escuchar: activamente
3. Preguntar: de manera efectiva
4. Conocer los servicios disponibles
5. Asesorar: cuando sea apropiado
6. Escuchar: a veces, es exactamente lo que las personas necesitan
7. Ser paciente, amable y respetuoso

Las siguientes páginas ofrecen algunas sugerencias.

1. Aprender los detalles específicos

Tal vez los detalles más fáciles (pero importantes) de aprender son los que se piden en la mayoría de los formularios de solicitud:

Datos demográficos	Necesidades	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Código postal (actual o donde planea mudarse) • Cantidad de personas en el hogar (cuántas personas se ven afectadas) • Edad • Sexo • Discapacidad o afecciones • Restricciones alimentarias específicas • Idiomas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tiene suficientes alimentos? • ¿Tiene ingresos o necesita asistencia monetaria? • ¿Tiene albergue? ¿Necesita vivienda? ¿No tiene hogar? ¿Dónde se queda? ¿Es una situación estable? ¿Es violenta? ¿Está a salvo? • ¿Tiene calefacción? • ¿Tiene seguro médico o necesita atención médica? • ¿Tiene acceso a un medio de transporte? ¿Es confiable? • ¿Necesita ropa? • ¿Trabaja? ¿Necesita más trabajo? • ¿Necesita cuidado de niños? • ¿Necesita ayuda para superar el abuso de sustancias? ¿Servicios de rehabilitación? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué ayuda recibe actualmente? <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program) (cupones para alimentos) • Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, Supplemental Security Income) (discapacidad) • Medicare/Medicaid • Asistencia general • RI Works (bienestar) • Programa de Asistencia para Energía en el Hogar de Bajos Ingresos (LIHEAP, Low Income Home Energy Assistance Program) (asistencia para la calefacción)

2. Escuchar activamente

Es fundamental hacer un esfuerzo consciente para comprender no solo las palabras que la persona expresa, sino también su tono, lenguaje corporal y otros mensajes implícitos. Es esencial recordar que, aunque el contenido sea importante, el mensaje emocional implícito también tiene mucha importancia.

- *Preste atención:* haga contacto visual, deje a un lado las distracciones y evite preparar mentalmente las “respuestas”; observe el lenguaje corporal de la persona.
- *Demuestre que está escuchando:* asienta ocasionalmente, sonría y utilice expresiones faciales; evite interrumpir a la persona.
- *Haga comentarios:* refleje lo que la persona está diciendo, haga preguntas aclaratorias y, cuando sea necesario, resuma lo que dijo la persona.
- *Evite emitir juicios de inmediato:* no interrumpa con argumentos contrarios; permita que la persona complete cada punto antes de hacer preguntas.
- *Permanezca relajado:* adopte una postura abierta.
- *Responda adecuadamente:* hable con sinceridad y honestidad, muestre respeto y evite hacer comentarios condescendientes o despectivos.
- *Hágase esta pregunta:* ¿cuál es el mensaje racional y cuál es el mensaje emocional de la persona?

3. Preguntar de manera efectiva

Hacer las preguntas correctas es clave para hacer una derivación útil. No es apropiado ser entrometido, pero es esencial aclarar lo que la persona realmente necesita o desea. A veces, la mejor pregunta podría ser directa: “¿Qué es lo que necesitas?”. Aquí brindamos algunos consejos para entender mejor la situación.

Lo que pueda pedir inicialmente puede ser la pregunta “segura”, pero lo que realmente necesita o desea podría surgir después de dedicar un tiempo a escuchar con atención.

- *Haga preguntas abiertas*: necesita más que una simple respuesta de sí o no. Trate de obtener respuestas más largas comenzando con frases como: “dígame”, “cómo fue”, “qué pasó cuando”, “describa”, “qué hizo”, “qué más”, etc.
- *Preguntas embudo*: comience con una pregunta general y, luego, concéntrese en un punto de la respuesta para obtener más detalles. Estas preguntas pueden ayudar a calmar una situación tensa o un estado de molestia.
- *Preguntas de indagación*: busque aclaraciones y extraiga información. Quizás lo más fácil sea pedirle a la persona que le dé un ejemplo específico de lo que quiere decir.
- *Preguntas orientadoras*: use parafraseo, ofrezca dos opciones y pida que elija. Pregunte: “¿Está de acuerdo?” u otros tipos de preguntas que guíen la situación hacia una resolución clara.

4. Conocer los servicios disponibles

Considere su tiempo, sus recursos y el espacio disponible. ¿Qué funciona mejor para usted? ¿Qué le servirá para recordar lo que está disponible?

- Cree su propio libro de referencia con los números más esenciales y téngalo siempre a mano.
- Lea la sección “Recursos comunitarios” del boletín electrónico semanal del Banco de Alimentos.
- Cree un tablero de anuncios, un estante con folletos, volantes y otros materiales para mostrar o dar a los beneficiarios.
- Cree un gabinete de archivos para cada servicio.
- Haga una lista de contactos de colegas (lista de amigos) que puedan ayudarlo a encontrar lo que necesita.

5. Asesorar

Cuando tenga información suficientemente clara, podrá realizar una derivación específica a un servicio, número de teléfono o agencia. Asegúrese de evaluar si esto responde realmente lo que la persona estaba preguntando.

6. Escuchar

A veces, las personas simplemente quieren compartir su historia. Pueden pensar que la única manera de captar la atención es aparentar tener una necesidad o un problema específico que requiere solución. De hecho, podrían necesitar a alguien con quien hablar o que las escuche. Las personas no buscan que alguien las “salve”, las ayude ni resuelva sus problemas, sino que comprenda sus inquietudes y escuche sus temores.

7. Mantener la paciencia, la amabilidad, la imparcialidad y el respeto

En cada situación, es fundamental recordar que está interactuando con personas que pueden estar experimentando estrés, miedo, preocupación, depresión o fragilidad mental, pero que también podrían ser resilientes, fuertes y decididas. Son personas que se encuentran en situaciones difíciles, las cuales posiblemente no han causado por sí mismas.

- Evite enfocarse demasiado en detalles específicos o confrontar inconsistencias. Busque crear una relación de confianza.
- Mantenga la dignidad y el respeto: procure centrarse en las cualidades positivas de las personas con las que está trabajando.
- Desarrolle la paciencia. Utilice un tono de voz tranquilo y formule preguntas como “¿Qué necesita?” o “¿En qué puedo ayudarlo?”.
- Fomente un ambiente acogedor.

Consulte los recursos comunitarios en el sitio web del Banco de Alimentos.

¿Necesita ayuda para encontrar recursos comunitarios e información para hacer derivaciones de calidad a los beneficiarios? Visite:

<https://rifoodbank.org/agency-resources/community-resources>

Elegibilidad de inmigrantes para la asistencia pública

CENTRO NACIONAL DE LEYES DE INMIGRACIÓN | WWW.NILC.ORG

Guía rápida sobre la elegibilidad de inmigrantes para la ACA y los programas federales clave de comprobación de recursos

PARA INFORMACIÓN MÁS DETALLADA: elegibilidad de inmigrantes para programas federales, www.nilc.org/table_ovrw_fedprogs/; programas de asistencia médica, www.nilc.org/wp-content/uploads/2015/11/med-services-for-imms-in-states.pdf; asistencia alimentaria financiada por el estado, www.nilc.org/state-food/; alternativas a TANF financiadas por el estado, www.nilc.org/guide_tanf/; alternativas a SSI financiadas por el estado, www.nilc.org/wp-content/uploads/2016/03/tbl9_state-ssi-2011-03-NEdeleted2014-04.pdf.

PROGRAMA	RESIDENTES PERMANENTES LEGALES (mayores de 18 años)	RESIDENTES PERMANENTES LEGALES (menores de 18 años)	RESIDENTES PERMANENTES LEGALES (mujeres embarazadas)	REFUGIADOS, ASILADOS, VÍCTIMAS DE TRATA, OTROS	PERSONAS CON RESIDENCIA LEGAL	INMIGRANTES INDOCUMENTADOS Y BENEFICIARIOS DE DACA (Incluidos niños y mujeres embarazadas)
	Si entró a EE. UU. después del 22 de agosto de 1996					
ACA: subsidios para la reforma de la atención médica (créditos fiscales para primas y reducciones en el costo compartido)	Elegible	Elegible	Elegible	Elegible	Elegible	No elegible Tampoco es elegible para un seguro médico a precio completo en el mercado de seguros
SNAP	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años o tener crédito por 40 trimestres de trabajo	Elegible	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años o tener crédito por 40 trimestres de trabajo	Elegible	No elegible	No elegible
MEDICAID	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años ¹	Opción estatal para proporcionar sin un período de espera de 5 años ¹	Opción estatal para proporcionar sin un período de espera de 5 años ¹	Elegible^s	Opción estatal para niños menores de 21 años y mujeres embarazadas solamente	Elegible solo para Medicaid de emergencia
CHIP	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años	Opción estatal para proporcionar sin un período de espera de 5 años	Opción estatal para proporcionar sin un período de espera de 5 años	Elegible	Opción estatal para niños menores de 21 años y mujeres embarazadas	No elegible
TANF	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años ⁶	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años ⁶	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años ⁶	Elegible*	No elegible	No elegible
SSI	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años y tener crédito por 40 trimestres de trabajo o cumplir con otra excepción	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años y tener crédito por 40 trimestres de trabajo o cumplir con otra excepción	No elegible hasta después de un período de espera de 5 años y tener crédito por 40 trimestres de trabajo	Solo elegible durante los primeros 7 años después de que se otorga el estatus	No elegible	No elegible

¹ También incluye inmigrantes cubanos/haitianos, inmigrantes amerasiáticos, inmigrantes iraquíes o afganos, y personas a las que se les otorgó la suspensión de la deportación o expulsión.

² DACA es el acrónimo de Acción Diferida para los Llegados en la Infancia (Deferred Action for Childhood Arrivals).

³ En algunos estados, sigue sin ser elegible después de 5 años, a menos que tenga crédito por 40 trimestres de historial laboral o sea veterano, militar en servicio activo o cónyuge/hijo.

* Elegible si está en un programa de acogida federal.

^s Algunos estados terminan Medicaid para inmigrantes humanitarios después de un período de 7 años y/o TANF después de un período de 5 años.

⁶ Al menos 12 estados utilizan sus fondos de mantenimiento para proporcionar TANF sin un período de espera.

Asistencia alimentaria

SNAP: Programa de Asistencia Alimentaria Suplementaria

El Programa de Asistencia Alimentaria Suplementaria (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program) proporciona un beneficio mensual para la compra de alimentos a través de una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, Electronic Benefits Transfer). La tarjeta se utiliza en supermercados y minimercados que forman parte del programa. El monto del beneficio mensual depende del ingreso contable, ciertos gastos y el tamaño del grupo familiar. **La mayoría de las familias y personas que se encuentran por debajo de las pautas sobre ingresos establecidas por el programa son elegibles para el SNAP** (anteriormente conocido como el Programa de Cupones para Alimentos).



Pautas sobre ingresos (1 de octubre de 2023 — 30 de septiembre de 2024)

	Octubre de 2022 a septiembre de 2023	*NUEVO* Octubre de 2023 a septiembre de 2024	Octubre de 2022 a septiembre de 2023	*NUEVO* Octubre de 2023 a septiembre de 2024
Tamaño del grupo familiar	Ingreso bruto mensual máximo (185 %) (hogares sin un adulto mayor ni persona con discapacidad)*		Ingreso bruto mensual máximo (200 %) (hogares con un adulto mayor o persona con discapacidad)*	
1	\$2,096	\$2,248	\$2,266	\$2,430
2	\$2,823	\$3,041	\$3,052	\$3,288
3	\$3,552	\$3,833	\$3,840	\$4,144
4	\$4,279	\$4,625	\$4,626	\$5,000
5	\$5,006	\$5,419	\$5,412	\$5,858
6	\$5,735	\$6,210	\$6,200	\$6,714
Adicional	Aprox. \$729	Aprox. \$794	Aprox. \$786	Aprox. \$858

Para las personas que se encuentran por debajo de estas pautas sobre ingresos, la elegibilidad para recibir los beneficios del SNAP se basa en el ingreso y los gastos del hogar.

**** Las pautas de elegibilidad para personas mayores y personas con discapacidades requieren información adicional. Si el ingreso supera estos límites, aún podría haber elegibilidad. ****

Para obtener más información sobre las pautas actuales, visite también:

- Banco Comunitario de Alimentos de Rhode Island: <http://www.rifoodbank.org>
- Sitio web del Departamento de Servicios Humanos (DHS, Department of Human Services) de RI: <http://www.dhs.ri.gov/Programs/SNAPeligibility.php>
- Economic Progress Institute: <http://www.economicprogressri.org/index.php/snap>
- Información detallada de elegibilidad para el Servicio de Alimentación y Nutrición (FNS, Food and Nutrition Service) del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, United States Department of Agriculture): <https://www.fns.usda.gov/snap/eligibility>

La información en este directorio está actualizada hasta enero de 2024.

Para obtener más información sobre el SNAP y el Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, Women, Infants, and Children), visite la página de recursos del SNAP del RICFB escaneando el código QR aquí o visite <https://rifoodbank.org/what-we-do/food-bank-programs/snap>



WIC



SNAP

Servicios adicionales de asistencia alimentaria

Farm Fresh RI: Bonus Bucks

Las tarjetas EBT del SNAP se pueden utilizar para comprar alimentos frescos en muchos mercados de agricultores locales. Los Bonus Bucks son una moneda para alimentos frescos de granjas y productores locales en los mercados de agricultores de Rhode Island.

Por cada dólar que gaste con una EBT, recibirá un dólar de regalo en Bonus Bucks para comprar frutas y verduras frescas. ¡Duplique su SNAP! Los Bonus Bucks no tienen vencimiento. Los beneficiarios del SNAP llevan la tarjeta EBT a la mesa de Farm Fresh en los mercados participantes y reciben dinero extra para comprar alimentos frescos.

Las tarjetas EBT del SNAP también se pueden utilizar para las suscripciones de Agricultura Sostenida por la Comunidad (CSA, Community Supported Agriculture). Para obtener más información y las ubicaciones de los mercados de agricultores, comuníquese con:

Farm Fresh Rhode Island, (401) 312-4250

O visite <https://guide.farmfreshri.org>

Food on the Move

Food on the Move es un programa que acerca mercados móviles de frutas y verduras frescas durante todo el año directamente a los vecindarios. Fue diseñado para superar los obstáculos principales que limitan el consumo de más frutas y verduras, identificados a través de una evaluación de necesidades en Rhode Island. Estos obstáculos incluyen el alto costo de las frutas y verduras frescas, la falta de tiempo para comprar debido a rutinas apresuradas, y el acceso limitado y la baja calidad de estos productos en vecindarios de ingresos bajos. Visite: https://riphi.org/cpt_programs/food-move para conocer las ubicaciones y los horarios.

Meals on Wheels: Rhode Island

70 Bath Street, Providence, 02908 • (401)351-6700 • info@rimeals.org • <http://rimeals.org>

Meals on Wheels de Rhode Island entrega comidas a personas mayores y confinadas en sus hogares en todo el estado. También ofrece un programa de comedor congregado en Providence y sistemas de respuesta de emergencia para las personas que lo necesitan.

Elegibilidad para la entrega a domicilio: hay cuatro requisitos básicos que deben cumplirse para ser considerado para el programa de entrega de comidas.

- La persona debe ser incapaz de cocinar debido a una razón física o psicológica.
- La persona debe vivir sola o no contar con ayuda para preparar comidas durante el día.
- La persona debe tener 60 años o más o estar en un programa de exención de la División de Asuntos para la Vejez (DEA, Division of Elderly Affairs) o del DHS.
- La persona debe estar confinada en su hogar y no poder salir por sí misma. Para obtener más información, detalles sobre la entrega o excepciones, visite: <http://www.rimeals.org/programs>

*También consulte el **apéndice F** para encontrar otros lugares que ofrecen comidas dentro del programa de nutrición para adultos mayores en todo el estado.*

Para localizar los sitios de comida o establecimientos de distribución de alimentos de las agencias miembro del Banco de Alimentos de Rhode Island en Rhode Island, visite el mapa interactivo en el sitio web del Banco de Alimentos.

www.rifoodbank.org —> **FIND FOOD (BUSCAR ALIMENTOS)** —> **Food Assistance List & Interactive Map (Lista y mapa interactivo de asistencia alimentaria)**

Llame al 2-1-1

Para localizar servicios adicionales de asistencia alimentaria, llame al 2-1-1 o visite www.uwri.org/2-1-1

Programas de vivienda y servicios públicos

Vivienda pública y vales de la sección 8

<https://www.rihousing.com/renters/#renter-programs-mobile>

Programa de Vales para Elección de Vivienda

El Programa de Vales para Elección de Vivienda (HCVP, Housing Choice Voucher Program) de la sección 8 es el principal programa del gobierno federal para asistir a familias elegibles, personas mayores y personas con discapacidades a pagar viviendas seguras y saludables en su comunidad.

Departamentos subsidiados de la sección 8

La Asistencia para el Alquiler de Departamentos Subsidiados de la sección 8 es un programa federal que ayuda a personas, familias, personas mayores y personas con discapacidades con ingresos elegibles a pagar solo el 30 por ciento de sus ingresos para el alquiler, para que puedan costear viviendas seguras y saludables.

Las Agencias de Vivienda Pública locales (PHA, Public Health Agencies) son propietarias y administran los complejos habitacionales y los vales de la sección 8, que permiten a los grupos familiares alquilar en el mercado privado. **Hay listas de espera para estos dos tipos de viviendas subsidiadas.** Los solicitantes pueden postularse para unidades y vales en más de una comunidad. Las PHA (Agencias de Vivienda Pública) pueden tener listas de preferencias para determinar qué tipos de grupos familiares tendrían prioridad para recibir una unidad o vale.

Agencias de Vivienda Pública de RI: <https://www.rihousing.com/public-housing-authorities>

¿Quiénes cumplen con los requisitos?

- Adultos mayores (65 años o más)
- Personas con discapacidades
- Familias que cumplen con las pautas sobre ingresos

Lista de espera centralizada:

En diciembre de 2017, RIHousing y la Asociación de Vivienda Pública de Rhode Island (PHARI, Public Housing Association of Rhode Island) lanzaron una lista de espera centralizada para el Programa de Vales para Elección de Vivienda. Este sistema en línea proporciona a los solicitantes acceso a numerosas listas de espera del HCVP a través de una única solicitud.

Si está interesado en el Programa de Vales para Elección de Vivienda, visite www.waitlistcentralRI.com y seleccione “applicant login” (inicio de sesión del solicitante) para crear una cuenta y enviar su solicitud. Los solicitantes que necesiten ayuda para completar una solicitud pueden comunicarse con Rhode Island Housing al 844-459-3600 o por correo electrónico a waitlist@rihousing.com. Para solicitar una adaptación razonable, llame al 401-457-1288. Los solicitantes con discapacidades auditivas pueden llamar a nuestro número de TTY al 401-450-1394.

No todas las Agencias de Vivienda Pública (PHA) de Rhode Island participan en la lista de espera centralizada. Las personas que deseen solicitar un vale de elección de vivienda en una comunidad que no participe en esta lista deben comunicarse con la PHA de esa ciudad o pueblo.

Las agencias de los Programas de Acción Comunitaria (CAP, Community Action Program) en diversas comunidades también pueden ofrecer diversos tipos de asistencia para la vivienda. Cada agencia de los CAP ofrece algo diferente, así que consulte con la agencia de su comunidad. Para encontrar la ubicación más cercana, consulte el apéndice A o visite: <https://www.ricommunityaction.org/member-services/default.aspx>

Mantenimiento del refugio y la vivienda

Rhode Island Housing

44 Washington Street, Providence, 02903 | 401-457-1234 | Número gratuito: 800-427-5560

TTY: 401-450-1394 | Para español: 401-457-1122 | www.rihousing.com

Rhode Island Housing se esfuerza por asegurar que todas las personas que viven o trabajan en Rhode Island puedan acceder a un hogar saludable y atractivo que satisfaga sus necesidades.

Centro de Ayuda de Rhode Island Housing

<https://www.rihousing.com/homeowner-assistance>

El Centro de Ayuda de Rhode Island Housing ofrece un espacio seguro para obtener asesoramiento e información sobre la protección contra el embargo hipotecario o para hacer frente a la pérdida de vivienda. Los asesores confiables y capacitados del Centro de Ayuda evaluarán la situación y brindarán asesoramiento, información o derivaciones.

Los servicios de asesoramiento son **GRATUITOS** y confidenciales. Comience completando el paquete de información financiera disponible en el [enlace](#) anterior. Para obtener ayuda para completar el paquete, comuníquese con el Centro de Ayuda al **401-457-1130**.

Servicios Legales de Rhode Island (RILS, Rhode Island Legal Services)

<http://www.rils.org/>

Comuníquese con el RILS para recibir asistencia legal si está en riesgo de desalojo o si es propietario y enfrenta un posible embargo hipotecario. Para obtener ayuda legal, llame al **401-274-2652**.

Asistencia de emergencia para la vivienda: *asistencia inmediata en una emergencia o crisis temporal*

United Way 2-1-1 es una línea de ayuda social y de servicios humanos disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Ofrece derivaciones gratuitas y confidenciales a programas y servicios en todo el estado.

Marque 2-1-1 para obtener asistencia inmediata de un especialista o visite <https://www.uwri.org/2-1-1>

¿Es una persona sin hogar o está en riesgo de quedarse sin hogar?

Llame al Sistema Coordinado de Entrada de RI al **401-277-4316**.

Para obtener más información sobre viviendas de apoyo, consulte los siguientes recursos:

- Programas de Viviendas de Apoyo (refugios seguros, viviendas de transición y permanentes)
- Programa de asistencia para el alquiler Continuidad de Cuidado (CoC, Continuum of Care)
- Programa de Oportunidades de Vivienda para Personas con SIDA (HOPWA, Housing Opportunities for Persons with AIDS)
- Llame al 2-1-1 o visite: <https://www.uwri.org/2-1-1>

Programas de servicios públicos para personas de bajos ingresos

La Secretaría de Recursos Energéticos de Rhode Island (Rhode Island Office of Energy Resources) supervisa programas de asistencia para la calefacción y la eficiencia energética destinados a familias de Rhode Island de bajos ingresos para hacer frente al alto costo de las facturas de energía en el hogar. Estos programas están disponibles para personas de bajos ingresos, personas mayores y personas con discapacidades.

Programa de tarifas con descuento: National Grid

Los clientes residenciales que cumplan con ambos requisitos enumerados a continuación pueden ser elegibles para acceder a un descuento en la factura mensual de electricidad y gas, y deben llamar al **1-800-322-3223**.

- Jefe de hogar o principal sostén de la familia
- Actualmente recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), es elegible para el Programa de Asistencia para Energía en el Hogar de Bajos Ingresos o recibe uno de los siguientes beneficios: Medicaid, SNAP, asistencia pública general (GPA, General Public Assistance) o Rhode Island Works (RIW)

Programa de Asistencia para Energía en el Hogar (HEAP, Home Energy Assistance Program)

El HEAP brinda ayuda con las facturas de calefacción y energía.

- Se aceptan solicitudes de septiembre a mayo cada año
- La elegibilidad se basa en el ingreso del hogar (residentes cuyos ingresos se encuentren en el 60 % del ingreso promedio de RI o por debajo de este)
- Por lo general, los beneficiarios del SNAP también cumplen los requisitos para recibir el HEAP
- Pagos en nombre del cliente para ayudar con las facturas de energía o restablecer el servicio de gas o electricidad

(Consulte la página siguiente para conocer las pautas sobre elegibilidad y obtener información sobre la solicitud).

Programa de Asistencia de Climatización (WAP)

El Programa de Asistencia de Climatización (WAP, Weatherization Assistance Program) ayuda a los hogares de bajos ingresos a reducir las facturas de calefacción mejorando la eficiencia energética de toda la casa (también conocida como climatización). Los inquilinos (con la aprobación del propietario) y los propietarios son elegibles para participar en el programa de climatización.

- Asistencia disponible todo el año
- Se pasa primero por una evaluación del HEAP
- No haber tenido una auditoría energética en los últimos 10 años

Programa de Manejo de Electrodomésticos (AMP)

El Programa de Manejo de Electrodomésticos (AMP, Appliance Management Program) ofrece una visita a domicilio con un auditor de un CAP que revisará las facturas de electricidad y el consumo de energía del cliente. El auditor compartirá ideas para ahorrar energía y dinero, además de reemplazar refrigeradores y congeladores ineficientes, cambiar bombillas incandescentes por bombillas fluorescentes compactas e instalar dispositivos para reducir el uso de agua caliente.

- Asistencia disponible para las personas elegibles para el HEAP o que actualmente paguen tarifas eléctricas A60

Requisitos de bajos ingresos de 2023-2024 (noviembre de 2023 a marzo de 2024)

- Programa de Asistencia para Energía en el Hogar (HEAP)
- Programa de Asistencia de Climatización (WAP)
- Programa de Manejo de Electrodomésticos (AMP)

Tamaño del grupo familiar	60 % del ingreso promedio estatal	60 % del ingreso promedio estatal	60 % del ingreso promedio estatal
	12 meses	3 meses	1 mes
1	\$35,674	\$8,918.50	\$2,972.83
2	\$46,651	\$11,662.75	\$3,887.58
3	\$57,628	\$14,407.00	\$4,802.33
4	\$68,605	\$17,151.25	\$5,717.08
5	\$79,581	\$19,895.25	\$6,631.75
6	\$90,558	\$22,639.50	\$7,546.50
7	\$92,616	\$23,154.00	\$7,718.00
8	\$94,674	\$23,668.50	\$7,889.50
9	\$96,733	\$24,183.25	\$8,061.08
10	\$98,791	\$24,697.75	\$8,232.58
11	\$100,849	\$25,212.25	\$8,404.08
12	\$102,907	\$25,726.75	\$8,575.58

Para obtener los requisitos más actuales y otros recursos, visite:

- Información sobre el HEAP: <http://www.dhs.ri.gov/Programs/HEAPProgramInfo.php>
- WAP: <http://www.dhs.ri.gov/Programs/WAPProgramInfo.php>
- Rhode Island Energy: <https://www.rienergy.com/RI-Home/Rates/Service-Rates>
- Reparación y reemplazo del sistema de calefacción: <http://www.dhs.ri.gov/Programs/HSRProgramInfo.php>

Fondo de Energía para el Buen Vecino (Good Neighbor Energy Fund): brinda asistencia energética a residentes de Rhode Island en crisis temporal que no pueden pagar sus facturas de energía (<https://uwri.org/gnef> o 211)

Mantenga la Calefacción Encendida (Keep the Heat On): un programa de asistencia para la calefacción administrado por la Diócesis de Providence; <http://www.heatri.com/> o (401) 421-7833

Asistencia telefónica

Varias empresas ofrecen servicios gratuitos o con descuento a personas o familias que reciben asistencia pública. Los servicios varían según el proveedor. Para obtener más información, llame al 2-1-1 o visite <http://uwri.org/get-help-2-1-1>.

Beneficios de Internet (banda ancha)

- **Cox Connect 2 Complete** ofrece una tarifa reducida de Internet para clientes de Cox con estudiantes en el último año de la secundaria. Las familias son elegibles si cuentan con los siguientes beneficios:
 - Programa Nacional de Almuerzos Escolares
 - SNAP
 - TANF
 - Head Start
 - WIC
 - Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)
 - Viviendas públicas

Visite www.cox.com/residential/internet/connect2compete.html

Verizon Lifeline Broadband ofrece una tarifa reducida de Internet para hogares que reciban:

- SNAP
- Medicaid
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Asistencia Federal de Vivienda Pública (FPHA, Federal Public Housing Assistance)
- Pensión para veteranos y supervivientes Visite www.lifelinesupport.org.

Principios básicos del Programa Federal de Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (Federal Emergency Broadband Benefit Program):

El Beneficio de Banda Ancha de Emergencia ofrece:

- un descuento de hasta \$50 al mes para el servicio de banda ancha;
 - un descuento de hasta \$75 al mes para hogares en tierras tribales elegibles; y
- un descuento único de hasta \$100 para la compra de una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta, comprada a través de un proveedor participante, siempre y cuando el grupo familiar aporte más de \$10 pero menos de \$50 al costo de compra.

Este beneficio está limitado a un descuento mensual y un descuento de dispositivo por grupo familiar.

¿Quién es elegible?

Un grupo familiar es elegible si uno de los miembros cumple con uno de los siguientes criterios:

- Tiene un ingreso igual o inferior al 135 % de las [pautas federales de pobreza \(aspe.hhs.gov\)](https://www.aspe.hhs.gov) o participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP, Medicaid o Lifeline.
- Recibe beneficios a través de un programa de almuerzo escolar gratuito o a precio reducido, ya sea actualmente o durante el año escolar 2019-2020.
- Recibió una beca federal Pell en el año actual.
- Experimentó una disminución sustancial de ingresos debido a la pérdida de empleo o licencia desde el 29 de febrero de 2020 o cumple con los criterios de elegibilidad para el programa de bajos ingresos ya existente de un proveedor de banda ancha o el programa relacionado con la COVID-19.

Visite www.getemergencybroadband.org o llame al 1-833-511-0311

Atención y asistencia médica

Información y actualizaciones sobre la COVID-19

Línea de información: **401-222-8022** | Sitio web de información: covid.ri.gov

Use este recurso para encontrar información actualizada sobre la COVID-19.

Servicios médicos gratuitos para personas sin seguro

Rhode Island Free Clinic

655 Broad St., Providence 02907

401-274-6347

www.RIFreeClinic.org

La misión de Rhode Island Free Clinic es brindar atención médica y servicios de salud preventiva integrales de forma gratuita a adultos que carecen de seguro médico y no pueden costear esos servicios. Además, la clínica sirve como un lugar de capacitación educativa para aquellos que aspiran a ser profesionales de la salud.

Clínica Esperanza/Hope Clinic

60 Valley St., Suite 104, Providence 02909

401-347-9093

www.aplacetobehealthy.org

La clínica proporciona **atención primaria** con énfasis en la prevención y el mantenimiento de la salud para **adultos sin seguro**. Las visitas a la clínica son con cita previa. Además de la atención primaria, ayudan a los pacientes a acceder a medicamentos y derivaciones para atención especializada, así como a participar en una serie de programas destinados a ayudarlos a realizar cambios en el estilo de vida necesarios para mejorar su salud en general.

Servicios comunitarios para la salud

Asociación de Centros de Salud de Rhode Island (Rhode Island Health Center Association)

<http://www.rihca.org>

401-274-1771

Esta asociación proporciona una lista de centros de salud comunitarios que brindan atención médica y dental a personas sin seguro.

Rlte Resources

www.eohhs.ri.gov/Consumer/Healthcare/RlteResources.aspx

Rlte Resources es un nuevo sitio web diseñado para los planificadores de las altas hospitalarias, los pacientes y sus familias. El objetivo de *Rlte Resources* es proporcionar una mejor información sobre la disponibilidad de servicios brindados por residencias de ancianos, instituciones de vida asistida, agencias de atención médica en el hogar y agencias de cuidado diurno para adultos.

Departamento de Salud de Rhode Island: lista de servicios de salud y bienestar

<http://www.health.ri.gov/healthandwellness>

Recursos de salud mental y para el tratamiento del consumo de drogas

Departamento de Cuidado de la Salud Conductual, Discapacidades del Desarrollo y Hospitales (BHDDH, Department of Behavioral Healthcare, Developmental Disabilities and Hospitals): estado de Rhode Island

14 Harrington Rd., Cranston 02920 | 401-462-3421 | <http://www.bhddh.ri.gov>

El BHDDH se compromete a garantizar el acceso a servicios y apoyos de calidad para los residentes de Rhode Island con discapacidades del desarrollo, problemas de salud mental y abuso de sustancias, y afecciones médicas y psiquiátricas crónicas a largo plazo.

Ubicaciones de los servicios de salud mental en Rhode Island:

<http://www.bhddh.ri.gov/mh/help.php>

Localizador de servicios de tratamientos de salud conductual:

<https://findtreatment.samhsa.gov/>

BH Link <https://www.bhlink.org> Línea directa: 401-414-5465

Dirección: 975 Waterman Ave., East Providence, RI 02914

BH Link es una instalación de salud conductual diseñada para brindar asistencia inmediata a personas en crisis mediante la prestación de servicios de intervención en crisis y la conexión de las personas con tratamientos y atención continuada. Llame a la línea directa o visite el centro de triaje para acceder a los servicios si alguien está experimentando una crisis de salud conductual.

Consejo de Liderazgo en Salud Mental y Abuso de Sustancias de RI

La misión del Consejo de Liderazgo en Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Use and Mental Health Leadership Council) de RI es promover un sistema colaborativo y coordinado de servicios integrales de alta calidad basados en la comunidad para la atención preventiva y el tratamiento de salud mental y abuso de sustancias.

Para obtener más información:

<https://www.sumhlc.org/>

Asistencia con medicamentos recetados

Rhode Island RX

<http://rrix.com/about.php>

Una tarjeta de descuento para medicamentos recetados brinda ahorros de hasta el 75 % en medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, Food and Drug Administration) en farmacias de todo el país, incluidos medicamentos de marca y genéricos.

¿Quiénes cumplen con los requisitos? **Todos** los residentes de Rhode Island son elegibles para obtener descuentos en farmacias a través de este programa. El programa se puede utilizar para complementar la mayoría de los planes de seguro médico, incluidas las cuentas de ahorros para la salud (HSA, Health Savings Account) y los planes con deducibles altos. También se puede utilizar como suplemento de la Parte D de Medicare al proporcionar descuentos en medicamentos no cubiertos.

Límites de ingresos y recursos: no hay requisitos de edad, ingresos o recursos.

Cómo solicitar la asistencia: inscríbese en línea u obtenga tarjetas en el Banco de Alimentos. El programa de tarjetas RI Rx es gratuito.

Más servicios médicos...

Una lista completa y actualizada de los servicios de asistencia médica y los criterios de elegibilidad se puede encontrar en “Guide to Assistance” (Guía de asistencia) del Economic Progress Institute (<http://economicprogressri.org/index.php/guide-to-assistance-full-listing-all-programs/>)

En esa lista se detallan estos programas:

- **Centros de salud comunitarios:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/community-health-centers/>
- **Centros de salud mental comunitarios:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/community-mental-health-centers-4/>
- **Atención dental:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/dental-care/>
- **Asistencia médica de emergencia:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/emergency-medical-assistance/>
- **Clínicas gratuitas:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/free-clinics/>
- **Asistencia pública general (GPA):**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/general-public-assistance-gpa-4/>
- **Atención médica gratuita en hospitales:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/hospital-free-care/>
- **Atención primaria en hospitales:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/hospital-based-primary-care/>
- **Programa Katie Beckett:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/katie-beckett-program-2/>
- **Medicaid para adultos de 19 a 64 años:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/medicaid-adults-age-19-64-4/>
- **Medicaid para adultos de 65 años o más y personas con discapacidades:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/medicaid-adults-65-and-older-people-with-disabilities/>
- **Asistencia médica para mujeres con cáncer de mama o cuello uterino:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/medical-assistance-for-women-with-breast-cancer-4/>
- **Programas de pago de primas de Medicare:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/medicare-premium-payment-program/>
- **Otras coberturas médicas:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/other-health-coverage/>
- **Asistencia con medicamentos recetados:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/prescription-assistance-program-ri-rx-card-2/>
- **Programa de asistencia farmacéutica para personas mayores de Rhode Island:**
<http://www.economicprogressri.org/index.php/ripae-program-2/>
- **Rite Care/Rite Share:** <http://www.economicprogressri.org/index.php/health-insurance-for-families-and-pregnant-women-rite-care-rite-share-and-affordable-coverage-through-health-source-ri-4/>

Hemos destacado algunos de los programas esenciales aquí para su comodidad. Recomendamos que utilice esta lista junto con los **recursos mensuales** disponibles en nuestro sitio web. Ofrecemos información sobre servicios médicos, dentales y de salud mental.

Programas de pago de primas de Medicare

Estos programas pagan una parte del costo de Medicare para adultos mayores y personas con discapacidades que, de otra manera, no son elegibles para la asistencia médica.

- **¿Quiénes cumplen con los requisitos?** Personas que cuenten con la Parte A de Medicare. Deben ser ciudadanos o inmigrantes elegibles.
- **Límites de ingresos y recursos:** el límite de recursos es de \$7,970 para una persona y \$11,960 para una pareja. No se cuentan la casa en la que la persona vive ni el automóvil que se utiliza para recibir tratamiento médico.
- **Cómo solicitar la asistencia:** comuníquese con la oficina local del DHS.

Para obtener más información y consultar las pautas mensuales, visite:

<http://economicprogressri.org/index.php/medicare-premium-payment-program/>

Seguro de atención médica

HealthSource RI (HSRI)

Centro de Atención: 401 Wampanoag Trail, East Providence 02915 | 1-855-840-4774

<http://www.healthsourceri.com>

HealthSource RI es el mercado de seguros médicos del estado donde los residentes de Rhode Island pueden comparar planes de salud asequibles y comprar una cobertura que se adapte a sus necesidades de atención médica y a su presupuesto. Cuando una familia o persona solicita una cobertura de seguro médico a través de HealthSource RI, primero se evaluará su elegibilidad para los programas Rite Care y Medicaid, que proporcionan seguros médicos integrales gratuitos (ver más abajo). Si los ingresos superan los límites de Rite Care/Medicaid, se evaluará la elegibilidad para recibir ayuda para pagar un seguro médico comercial proporcionado a través de HSRI (seguro de bajo costo). Los solicitantes pueden presentar la solicitud en línea. *Recomendamos que se comuniquen con un orientador en su comunidad para obtener ayuda con la solicitud de cobertura e inscribirse en un plan de salud.* Llame al **2-1-1** para encontrar un orientador cerca de usted.

Cómo localizar a un orientador

Un orientador ayudará a las personas a inscribirse en la cobertura y a adquirir un plan. Para encontrar a un orientador, llame al 2-1-1.

Estos programas de seguro médico ahora se acceden a través de HealthSource RI.

➤ **RiteCare**

RiteCare es un programa para familias o mujeres embarazadas de bajos ingresos. Todos los miembros de la familia pueden ser elegibles para Rite Care (Medicaid). Para familias con ingresos moderados, los niños serán elegibles para Rite Care, y los padres pueden inscribirse en la cobertura a través de HealthSource RI y recibir asistencia federal y estatal para adquirir un plan de seguro médico comercial. De manera similar, las mujeres embarazadas pueden ser elegibles para Rite Care/Rite Share si sus ingresos están dentro de los límites o para recibir ayuda para comprar cobertura comercial.

➤ **Medicaid para adultos de 19 a 64 años**

Este programa ofrece una cobertura médica integral a adultos de bajos ingresos de entre 19 y 64 años que no están a cargo de niños. Los ingresos deben ser inferiores al 138 % del nivel federal de pobreza, lo que equivale a \$17,774 para un adulto soltero. No se tienen en cuenta los recursos para la elegibilidad.

Medicaid para adultos de 65 años o más y personas con discapacidades

Medicaid proporciona cobertura médica integral a adultos mayores (mayores de 65 años) y personas con discapacidades permanentes. Las personas que reciben beneficios de [SSI](#) califican automáticamente para la asistencia médica. Para presentar la solicitud, diríjase a la oficina local del DHS.

Programa de Seguro de Salud para Adultos Mayores (SHIP, Senior Health Insurance Program)

<http://www.oha.ri.gov/SHIP/> | 1-888-884-8721 TTY 401-462-0740

Los voluntarios y el personal del SHIP están capacitados para ayudar a adultos mayores y adultos con discapacidades a comprender sus opciones de atención médica.

Consulte la página web para conocer los números de teléfono de la comunidad.

The Point: Línea directa para el envejecimiento saludable de RI **401-462-4444**

Servicios adicionales

A través de boletines electrónicos semanales, kits de herramientas de temporada y listas mensuales de recursos actualizadas, el coordinador de Recursos Comunitarios brindará información actualizada sobre varios servicios de necesidades básicas. También se pueden encontrar muchas actualizaciones en la “Guide to Assistance” (Guía de asistencia) en www.economicprogressri.org/.

Esta guía rápida le brinda información detallada en áreas específicas:

Cuidado infantil

Bright Stars: (401) 739-6100 <http://www.brightstars.org/>

Programas de asistencia para el cuidado de niños:

<http://economicprogressri.org/index.php/child-care-assistance-program-3/>

Head Start Association: <http://www.earlylearningri.org/parents-families/ri-head-start-early-head-start%C2%A0programs>

Empleo e ingresos

Preparación para la universidad y la carrera del Departamento de Educación de Rhode Island (RIDE, Rhode Island Department of Education): <http://www.ride.ri.gov/InsideRIDE/RIDEOffices/CollegeandCareerReadiness.aspx>

Junta de Fuerza Laboral del Gobernador (Governor's Workforce Board): <http://www.gwb.ri.gov/>

Departamento de Trabajo y Capacitación de RI (RI Dept. of Labor & Training): <http://www.dlt.ri.gov/>

Servicios de RI para personas que buscan empleo: <https://www.employri.org/vosnet/Default.aspx>

RI Works: <http://www.dhs.ri.gov/programs-and-services/ri-works-program>

NetworkRI: <http://www.networkri.org/>

Empleo y capacitación del SNAP: <http://risnapet.org/>

Servicios financieros

Capital Good Fund: (866)584-3651 <http://www.capitalgoodfund.org/>

Recursos para personas sin hogar

Crossroads RI: (401) 521-2255 <http://www.crossroadsri.org/>

Operation Stand Down: (401) 383-4730 <http://osdri.org/>

Coalición de RI para las personas sin hogar: (401)721-5685 <http://www.rihomeless.org/>

Recomendación

Asegúrese de visitar la sección de agencias miembro en el sitio web del Banco de Alimentos para obtener enlaces, kits de herramientas e información.

www.rifoodbank.org

Inmigrantes

Caridades Católicas de Providence, Oficina de Inmigración y Servicios para Refugiados: (401) 421-7833 www.dioceseofprovidence.org/immigration-refugee-services Dorcas International Institute of Rhode Island: (401)784-8600 www.diiri.org Progreso Latino: (401)728-5920 www.progresolatino.org
Refugee Dream Center: (401)300-0544 <http://www.refugeedreamcenter.org/>

Servicios legales

Oficina del Defensor Público de RI (RIPD, RI Public Defender): (401) 222-3492 www.ripd.org
Servicios Legales de Rhode Island: (401) 274-2652 www.rils.org

Lesbianas, gays, bisexuales, transgénero

Options Resource Magazine: www.optionsri.org/resources

Padres y familias

Red Informativa para Padres de Rhode Island (Rhode Island Parent Information Network): (401) 270-0101 www.ripin.org Red de Apoyo para Padres de Rhode Island (Parent Support Network): (401) 467-6855 www.psnri.org Project Undercover: (401) 773-4250 www.projectundercover.org
Guía para Familias de Rhode Island (Rhode Island Family Guide): www.rifamilyguide.com

Adultos mayores y adultos con discapacidades: consulte el código QR para el kit de herramientas para adulto discapacitados aquí:



Asistencia fiscal

Programa de Asistencia Voluntaria para el Impuesto sobre el Ingreso (VITA, Volunteer Income Tax Assistance): www.irs.gov/Individuals/Free-Tax-Return-Preparation-for-You-by-Volunteers

Transporte

Autoridad de Transporte Público de Rhode Island (RIPTA, Rhode Island Public Transit Authority): www.ripta.com

- Programa de Pases de Autobús con Tarifas Reducidas (Reduced Fare Bus Pass Program): www.ripta.com/reduced-fare-bus-pass-program-for-low-income-seniors-and-people-with-disabilities
- Adultos mayores: www.ripta.com/seniors

MTM (Medical Transport Management): <https://www.mtm-inc.net/rhode-island/>

Transporte público para personas discapacitadas de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, Americans with Disabilities Act): www.ripta.com/ada

Resumen de las Oficinas Estatales de Rhode Island

Estado de Rhode Island

<http://www.ri.gov/>

**Cuidado de la Salud Conductual,
Discapacidades del Desarrollo (BHDDH)**
<http://www.bhddh.ri.gov/>

**Departamento de Niños, Jóvenes y
Familias (DCYF, Department of Children,
Youth & Families)**
<http://www.dcyf.ri.gov/>

Educación (RIDE)
http://www.ride.ri.gov

**Oficina de Envejecimiento Saludable
(OHA, Office of Healthy Aging)**
http://www.oha.ri.gov

**Agencia para el Manejo de Emergencias
(EMA, Emergency Management Agency)**
http://www.riema.ri.gov

Recursos Energéticos
<http://www.energy.ri.gov/>

Junta de Fuerza Laboral del Gobernador
<http://www.gwb.ri.gov/>

Departamento de Salud
http://www.health.ri.gov

Servicios Humanos (DHS)
http://www.dhs.ri.gov

Trabajo y Capacitación (DLT)
http://www.dlt.ri.gov

**Centros Profesionales Integrales de la red netWORKri
(netWORKri One-Stop Career System)**
<https://dlt.ri.gov/onestop/>

Asuntos de Veteranos
<http://www.vets.ri.gov/>

Apéndice A: Programas de Acción Comunitaria de RI (CAPS, Community Action Programs) (continuación)



Las recepciones de las oficinas pueden estar cerradas al público. Llame para programar una cita.

www.ricommunityaction.org/

Comunidades a las que brinda servicio:

	<p>Programa de Acción Comunitaria de Blackstone Valley (Blackstone Valley Community Action Program) 32 Goff Avenue, Pawtucket, RI 02860 401-723-4520 www.bvcap.org</p>	<p><i>Pawtucket, Central Falls, Lincoln, Cumberland, Woonsocket</i></p>
	<p>Programa de Acción Comunitaria del condado de Providence (Community Action Partnership of Providence) 518 Hartford Avenue, Providence, RI 02909 401-273-2000 www.cappri.org</p>	<p><i>Providence</i></p>
	<p>Community Care Alliance 245 Main Street, Woonsocket, RI 02895 401-235-7000 www.communitycareri.org</p>	<p><i>Woonsocket</i></p>
	<p>Programa Integral de Acción Comunitaria (Comprehensive Community Action) 311 Doric Avenue, Cranston, RI 02910 401-467-9610 www.comcap.org</p>	<p><i>Cranston, Foster, Scituate, Coventry</i></p>
	<p>Programa de acción comunitaria de East Bay - Lower Bay (East Bay Community Action - Lower Bay) 19 Broadway, Newport, RI 401- 847-7821 www.ebcap.org</p>	<p><i>Newport, Portsmouth, Tiverton, Middletown, Jamestown, Little Compton</i></p>
	<p>Programa de acción comunitaria de East Bay - Upper Bay (East Bay Community Action - Lower Bay - Upper Bay) 100 Bullocks Point Avenue, Riverside, RI 02915 401-437-1000 www.ebcap.org</p>	<p><i>East Providence, Warren, Bristol, Barrington</i></p>
	<p>Agencia de Acción Comunitaria de Tri-County (Tri-County Community Action Agency)–Distrito Sur 1935 Kingstown Road, Wakefield, RI 02879 401-351-2750 www.tricountyri.org/</p>	<p><i>Exeter, Charlestown, Narragansett, Westerly, Hopkinton, North Kingstown, South Kingstown, Richmond, West Greenwich, New Shoreham</i></p>
	<p>Agencia de Acción Comunitaria de Tri-County (Tri-County Community Action Agency)–Distrito Norte 1126 Hartford Avenue, Johnston, RI 02919 401-351-2750 www.tricountyri.org/</p>	<p><i>N. Providence, Johnston, N. Smithfield, Smithfield, Burrillville, Glocester</i></p>
	<p>Programa de Acción Comunitaria de West Bay (West Bay Community Action Partnership) 224 Buttonwoods Avenue, Warwick, RI 02886 401-732-4660 www.westbaycap.org</p>	<p><i>Warwick, West Warwick, East Greenwich (y North Kingstown para LIHEAP)</i></p>

Apéndice B: Diócesis de Providence

Diócesis de Providence

Servicios comunitarios y centros de alcance a la comunidad de caridades católicas

Servicios ofrecidos en todo el estado:

Programa de asistencia Keep the Heat On (Mantenga la Calefacción Encendida)

- Información y derivaciones a servicios sociales locales
- Servicios de inmigración y ciudadanía
- SNAP (cupones de alimentos): asistencia con la solicitud
- Derivaciones a Furniture Bank
- Recursos de vestimenta
- Sitios de comidas y establecimientos de distribución de alimentos

Fondo de emergencia directa de la comunidad interreligiosa (Interfaith Community Dire Emergency Fund):

- Ayuda con servicios públicos, alquiler y medicamentos recetados **Llame a St. Gabriel's Call** para artículos para bebés y asesoramiento sobre el embarazo al 401.421.7833 x225

Programa CareBreaks: solicite cuidados de relevo

Cabrini Fund: solicite asistencia para el cuidado de niños

Algunos servicios dependen de la disponibilidad de fondos. Se aplican algunos requisitos de elegibilidad. Los servicios se ofrecen gracias a las donaciones de la Campaña de Caridad Católica, las subvenciones estatales y federales, y la generosidad de las parroquias locales.

Ubicaciones de los servicios comunitarios y centros de alcance a la comunidad de caridades católicas:

Oficina de Providence

Diócesis de Providence

One Cathedral Square, Providence

401-421-7833 x200

De lunes a viernes, de 9 a. m. a 4 p. m.

Atiende el área metropolitana de Providence

Oficina del condado de Kent

West Warwick Senior Center (edificio posterior) 145 Washington Street, W. Warwick 401-823-6211

Atiende el área de Kent

Oficina de South County

St. Francis of Assisi Church 114 High Street, Wakefield 401-783-3149

Atiende el condado de Washington

Oficina de Rhode Island (norte)

All Saints Rectory

323 Rathbun St., Woonsocket 401-762-2849

Atiende el área metropolitana de Norte

Oficina de Project Hope

Project Hope/Proyecto Esperanza 474 Broadway, Pawtucket

401-728-0515

De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Atiende el área de Blackstone

Oficina de Aquidneck Island

401-783-3149

Atiende el condado de Newport