



Tarjeta de Electronic Benefits Transfer (EBT)

¿Qué es una tarjeta EBT?

La tarjeta de Electronic Benefits Transfer, o tarjeta EBT, se ve y funciona igual que una tarjeta de débito. Una vez que DHS apruebe la solicitud de SNAP, los solicitantes recibirán su tarjeta EBT por correo.

¿Cómo funciona?

Su tarjeta EBT se recarga automáticamente con sus beneficios. La tarjeta *no se vence* al final de cada mes. No la tires a la basura. Puede verificar la cantidad en su tarjeta llamando al 1-888-979-9939 o ir a www.ebtedge.com.

¿Cómo lo configuro?

Elegirá un PIN # (Número de identificación personal). Mantenga su número PIN EBT protegido. Si alguien más tiene su PIN # y usa sus beneficios, los beneficios NO serán reemplazados.

¿Qué pasa si lo pierdo?

Si la tarjeta EBT se pierde/es robada o destruida, llame al 1-888-979-9939 e ingrese su número de tarjeta EBT cuando se le solicite o presione 2 para solicitar una nueva tarjeta. Se le enviará una nueva tarjeta por correo.

Para los participantes sin hogar, vaya a uno de estos sitios para obtener una tarjeta de reemplazo:

- Harrington Hall, 30 Howard Ave, Building #58, Cranston
- Crossroads, 160 Broad Street, Providence
- Amos House, 460 Pine Street, Providence
- Welcome House, 8 North Road, Wakefield
- WARM Center, 56 Spruce Street, Westerly
- Lucy's Hearth, 19 Valley Road, Middletown
- McKinney Shelter, 15 Meeting Street, Newport
- Community Care Alliance, 800 Clinton Street, Woonsocket
- House of Hope, 3188 Post Road, Warwick

¿Qué es el "skimming" de tarjetas?

El "skimming" de tarjetas EBT se produce cuando los delincuentes colocan dispositivos en las máquinas POS o en los PIN pads de las tiendas para robar los números de tarjeta y los PIN de las tarjetas EBT. Si se ha determinado que su tarjeta está en riesgo, el DHS enviará robo-llamadas, mensajes de texto y avisos informando al hogar para que cambie su PIN. Si usted cree que es víctima de skimming de tarjetas: 1. Llame al número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta EBT para cambiar el PIN: 1-888-979-9939. 2. Presente una denuncia policial en el departamento de policía local y llame al 401-574-8175 para presentar una reclamación por fraude ante la Oficina de Detección y Prevención de Fraudes.



Updated January 2023

Rhode Island Community Food Bank | 401-942-6325 | rifoodbank.org

Contact: Lihna Agostini, Community Outreach Manager | 401-230-1698 | lagostini@rifoodbank.org